

## POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

**CÓDIGO**: GG-PL-01

**VERSIÓN**: 2

**FECHA:** 03-02-2021

Terminal de Transportes de Pitalito S.A., es una empresa dedicada a la administración y operación de servicios de terminal de transporte terrestre automotor de pasajeros y servicios auxiliares de arrendamiento de bienes inmuebles y prestación de servicios de baterías sanitarias, dentro de su infraestructura, en el municipio de Pitalito (Huila); que busca el fortalecimiento de la organización, mediante la rentabilidad social y económica, comprometida con el mejoramiento continuo del Sistema Integrado de Gestión, a través de:

La satisfacción del cliente a partir del cumplimiento de la conformidad de los servicios que se prestan.

El cumplimiento de los requisitos aplicables en materia de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.

La prevención y mitigación de la contaminación generada en sus procesos, a través del establecimiento de programas ambientales y de desarrollo sustentable.

La generación de ambientes de trabajo seguros y saludables que prevengan accidentes de trabajo y enfermedades, mediante la identificación, evaluación y control de sus riesgos laborales.

La promoción y participación de los trabajadores a todos los niveles y funciones aplicables, así como también de los representantes en el COPASST, CONVILAB demás mecanismos de participación y consulta que definan las normas y reglamentaciones.

El desarrollo de la competencia de su personal.

La adecuación de la infraestructura para el mejoramiento de la prestación del servicio y,

La contratación de proveedores externos de productos, servicios y procesos confiables.

Esta política debe ser comunicada y entendida dentro de la organización y debe estar disponible a las partes interesadas.

JULIAN FERNANDO ACHURY BRAVO

Gerente

Última revisión: 17-01-2025